



LES FRANÇAIS ET L'HÔPITAL

Les 24 et 25 février 2009



Contacts TNS Sofres :
Stratégies d'opinion

Guillaume PETIT / Anne HIPOLITE

☎ 01 40 92 46 90 / 47 33

anne.hipolite@tns-sofres.com

PTB/AHI - 19 OD 64



138 avenue Marx Dormoy
92129 Montrouge cedex
France

Tél.: 33 (0)1 40 92 66 66

Fax: 33 (0)1 42 53 91 16

Site Web: www.tns-sofres.com

SOMMAIRE

FICHE TECHNIQUE	3
1 - L'hôpital public remplit-il ses missions ?	6
2 - Le jugement sur la fermeture des petits hôpitaux de proximité	8
3 - Le jugement comparatif entre l'hôpital public et les cliniques privées	10
4 - L'opinion détaillée sur l'hôpital public	14
5 - La perception de l'évolution des erreurs médicales	21
6 - Les causes de la surcharge des urgences	23

FICHE

TECHNIQUE

FICHE TECHNIQUE

- Sondage **TNS Sofres / Logica** effectué pour : **Eléphant & Compagnie**
France 2
France Info
Le Parisien / Aujourd'hui en France
- Dates de réalisation : **Les 24 et 25 février 2009**
- Enquête réalisée par téléphone auprès d'un échantillon national de 970 personnes, représentatif de l'ensemble de la population française âgée de 18 ans et plus.
- Méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de ménage PCS) et stratification par région et catégorie d'agglomération.

NOTE EXPLICATIVE

Vous trouverez dans les pages de tris croisés des résultats les symboles suivants (-,--,+,++) accolés à certains chiffres. Il s'agit de symboles exprimant la valeur des tests statistiques effectués pour mesurer la significativité des écarts à la moyenne. Ils permettent d'identifier les écarts les plus importants de la manière suivante :

- ++ : valeurs supérieures significatives à 95% par rapport à la moyenne de chaque colonne
- + : valeurs supérieures significatives à 90% par rapport à la moyenne de chaque colonne

- : valeurs inférieures significatives à 95% par rapport à la moyenne de chaque colonne
- : valeurs inférieures significatives à 90% par rapport à la moyenne de chaque colonne

L'hôpital public remplit-il ses missions ?

Question : D'une manière générale, estimez-vous que l'hôpital public (les CHU, centres hospitaliers, Assistance publique...) remplit très bien, assez bien, assez mal ou très mal ses différentes missions (qualité des soins, accueil, etc...) ?

	<i>Rappel enquête TNS Sofres / Pèlerin Magazine Janvier 2000</i>	Février 2009	Evolution <i>Janv. 2000 / Fév. 2009</i>
Très bien	24	24	=
Assez bien	65	62	-3
Total Bien	89	86	-3
Assez mal	9	8	-1
Très mal	2	2	=
Total Mal	11	10	-1
Sans opinion	0	4	+4
	100%	100%	

Question : D'une manière générale, estimez-vous que l'hôpital public (les CHU, centres hospitaliers, Assistance publique...) remplit très bien, assez bien, assez mal ou très mal ses différentes missions (qualité des soins, accueil, etc...) ?

	Très bien	Assez bien	Total bien	Assez mal	Très mal	Total mal	Sans opinion
La valeur la plus élevée sur chaque ligne est en gras							
TOTAL	24	62	86	8	2	10	4
SEXE							
- Homme	24	63	87	9	1	10	3
- Femme	23	62	85	7	4 ⁺⁺	11	4
AGE							
- 18 à 24 ans	14 ⁻	74 ⁺⁺	88	7	1	8	4
- 25 à 34 ans	16 ⁻	69 ⁺	85	11	3	14	1 ⁻
- 35 à 49 ans	17 ⁻	67	84	12 ⁺⁺	2	14 ⁺	2
- <i>ST Moins de 50 ans</i>	16 ⁻	69 ⁺⁺	85	11 ⁺	2	13 ⁺	2 ⁻
- 50 à 64 ans	27	60	87	7	2	9	4
- 65 ans et plus	38 ⁺⁺	50 ⁻	88	3 ⁻	3	6 ⁻	6
- <i>ST 50 ans et plus</i>	32 ⁺⁺	55 ⁻	87	5 ⁻	3	8	5
SITUATION PROFESSIONNELLE DE L'INTERVIEWÉ							
- <i>ST Actifs</i>	18 ⁻	66	84	11 ⁺	2	13 ⁺	3
- Travaille à son compte	22	60	82	16 ⁺⁺	2	18 ⁺	0
- Salarié	17 ⁻	68 ⁺⁺	85	10	2	12	3
dont : - Salarié du secteur public	17 ⁻	71 ⁺⁺	88	10	2	12	0 ⁻
- Salarié du secteur privé	17 ⁻	66	83	10	3	13	4
- Chômeur	16	66	82	13	0	13	5
- <i>ST Inactifs</i>	31 ⁺⁺	57 ⁻	88	4 ⁻	3	7 ⁻	5
- Retraité	36 ⁺⁺	52 ⁻	88	4 ⁻	3	7	5
- Autre inactif	19	70 ⁺	89	5	2	7	4
PROFESSION DU CHEF DE MÉNAGE							
- <i>ST PCS +</i>	22	63	85	10	2	12	3
- Commerçant, artisan, chef d'entreprise*	19	60	79	6	6 ⁺	12	9
- Cadre, profession intellectuelle	18	62	80⁻	14 ⁺⁺	1	15 ⁺	5
- Profession intermédiaire	24	65	89	9	1	10	1 ⁻
- <i>ST PCS -</i>	14 ⁻	70 ⁺⁺	84	11	3	14 ⁺	2
- Employé	15 ⁻	68	83	10	5 ⁺	15	2
- Ouvrier	13 ⁻	72 ⁺⁺	85	11	2	13	2
- <i>ST Inactif, retraité</i>	33 ⁺⁺	55 ⁻	88	4 ⁻	3	7 ⁻	5
PRÉFÉRENCE PARTISANE							
- Grande Gauche (EXG, PC, PS, DVG, Verts)	24	64	88	6	3	9	3
dont : - Extrême gauche (NPA, LO)	15 ⁻	69	84	10	3	13	3
- Parti socialiste	27	63	90	5	2	7	3
- Verts	15	67	82	8	8 ⁺⁺	16	2
- MoDem	24	64	88	10	1	11	1
- Grande Droite (NC,UMP, MPF, FN)	23	67	90	6	1	7	3
dont : - UMP	25	65	90	6	0 ⁻	6 ⁻	4
- Sans préférence partisane	22	55 ⁻	77⁻	13 ⁺⁺	4 ⁺	17 ⁺⁺	6
CATEGORIE DE REVENU (selon la taille du foyer)							
- Catégorie aisée	26	62	88	7	1	8	4
- Catégorie moyenne supérieure	25	61	86	8	3	11	3
- Catégorie moyenne inférieure	21	66	87	9	2	11	2 ⁻
- Catégorie modeste	13 ⁻	72	85	6	6 ⁺	12	3
AIRE URBAINE							
- Pôle urbain	25	62	87	7	3	10	3
- Commune périurbaine	22	62	84	10	2	12	4
- Espace rural sous influence urbaine	16 ⁻	68	84	10	3	13	3
- Rural isolé	29	59	88	7	1	8	4

(*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence.

Le jugement sur la fermeture des petits hôpitaux de proximité

Question : Êtes-vous favorable ou défavorable à la fermeture de certains petits hôpitaux de proximité au profit de grands hôpitaux plus éloignés mais mieux équipés ?

	<i>Rappel enquête TNS Sofres / Pèlerin Magazine Janvier 2000</i>	Février 2009	Evolution <i>Janv. 2000 / Fév. 2009</i>
Tout à fait favorable	3	7	+4
Plutôt favorable	18	16	-2
Total Favorable	21	23	+2
Plutôt défavorable	43	39	-4
Tout à fait défavorable	35	37	+2
Total Défavorable	78	76	-2
Sans opinion	1	1	=
	<i>100%</i>	100%	

Question : Êtes-vous favorable ou défavorable à la fermeture de certains petits hôpitaux de proximité au profit de grands hôpitaux plus éloignés mais mieux équipés ?

	<i>La valeur la plus élevée sur chaque ligne est en gras</i>		Total favorable	Plutôt défavorable	Tout à fait défavorable	Total défavorable	Sans opinion
	Tout à fait favorable	Plutôt favorable					
TOTAL	7	16	23	39	37	76	1
SEXE							
– Homme	8	16	24	39	35	74	2
– Femme	5	17	22	39	38	77	1
AGE							
– 18 à 24 ans	3	18	21	53 ⁺⁺	25 ⁻⁻	78	1
– 25 à 34 ans	5	17	22	48 ⁺⁺	30 ⁻	78	0
– 35 à 49 ans	4 ⁻	14	18 ⁻	36	46 ⁺⁺	82⁺⁺	0 ⁻
– <i>ST Moins de 50 ans</i>	5	15	20	43	37	80⁺	0 ⁻
– 50 à 64 ans	5	13	18 ⁻	38	42	80	2
– 65 ans et plus	13 ⁺⁺	23 ⁺⁺	36 ⁺⁺	31 ⁻	29 ⁻	60⁻	4 ⁺⁺
– <i>ST 50 ans et plus</i>	9	18	27	35	35	70⁻	3 ⁺⁺
SITUATION PROFESSIONNELLE DE L'INTERVIEWÉ							
– <i>ST Actifs</i>	5	14	19 ⁻	42	38	80⁺	1
– Travaille à son compte	13 ⁺	10	23	42	31	73	4 ⁺⁺
– Salarié	4 ⁻	14	18 ⁻	42	40	82⁺⁺	0 ⁻
dont : – Salarié du secteur public	2 ⁻	16	18	38	44 ⁺	82⁺	0
– Salarié du secteur privé	6	12	18 ⁻	45 ⁺	37	82⁺⁺	0
– Chômeur	5	18	23	43	34	77	0
– <i>ST Inactifs</i>	8	20 ⁺	28 ⁺⁺	36	34	70⁻	2
– Retraité	10 ⁺	21 ⁺⁺	31 ⁺⁺	33 ⁻	33	66⁻	3 ⁺⁺
– Autre inactif	3 ⁻	18	21	42	36	78	1
PROFESSION DU CHEF DE MÉNAGE							
– <i>ST PCS +</i>	8	17	25	39	35	74	1
– Commerçant, artisan, chef d'entreprise*	13	16	29	41	27	68	3
– Cadre, profession intellectuelle	8	20	28	39	33	72	0
– Profession intermédiaire	6	14	20	41	39	80	0
– <i>ST PCS -</i>	2 ⁻	14	16 ⁻	44	39	83⁺⁺	1
– Employé	3	13	16	54 ⁺⁺	29	83	1
– Ouvrier	2 ⁻	15	17 ⁻	39	43	82⁺	1
– <i>ST Inactif, retraité</i>	9	17	26	36	35	71⁻	3 ⁺⁺
PRÉFÉRENCE PARTISANE							
– Grande Gauche (EXG, PC, PS, DVG, Verts)	2 ⁻	12 ⁻	14 ⁻	40	44 ⁺⁺	84⁺⁺	2
dont : – Extrême gauche (NPA, LO)	2 ⁻	13	15 ⁻	32	53 ⁺⁺	85⁺	0
– Parti socialiste	2 ⁻	13	15 ⁻	44	39	83⁺⁺	2
– Verts	5	2 ⁻	7 ⁻	45	48	93⁺⁺	0
– MoDem	5	19	24	49 ⁺⁺	25 ⁻	74	2
– Grande Droite (NC,UMP, MPF, FN)	17 ⁺⁺	24 ⁺⁺	41 ⁺⁺	34	24 ⁻	58⁻	1
dont : – UMP	19 ⁺⁺	26 ⁺⁺	45 ⁺⁺	30 ⁻	25 ⁻	55⁻	0
– Sans préférence partisane	4 ⁻	14	18	39	41	80	2
CATEGORIE DE REVENU (selon la taille du foyer)							
– Catégorie aisée	12 ⁺⁺	21 ⁺	33 ⁺⁺	34	32	66⁻	1
– Catégorie moyenne supérieure	6	16	22	45 ⁺	32	77	1
– Catégorie moyenne inférieure	4 ⁻	13	17 ⁻	40	42	82⁺⁺	1
– Catégorie modeste	0 ⁻	18	18	41	39	80	2
AIRE URBAINE							
– Pôle urbain	7	20 ⁺⁺	27 ⁺	39	32 ⁻	71⁻	2
– Commune périurbaine	5	10 ⁻	15 ⁻	37	48 ⁺⁺	85⁺⁺	0
– Espace rural sous influence urbaine	8	12	20	42	38	80	0
– Rural isolé	5	11	16	38	44	82	2

(*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence.

Le jugement comparatif entre l'hôpital public et les cliniques privées

Question : Entre les hôpitaux publics et les cliniques privées en France, qui sont selon vous :

		Les hôpitaux publics	Les cliniques privées	Autant les uns que les autres	Sans opinion
Les plus accessibles financièrement aux malades	100%	79	3	15	3
Les plus fiables, les plus sûrs	100%	29	18	49	4
Ceux qui fournissent la meilleure qualité de soins	100%	22	23	51	4

Question : Entre les hôpitaux publics et les cliniques privées en France, qui sont selon vous :

– Les plus accessibles financièrement aux malades –

<i>La valeur la plus élevée sur chaque ligne est en gras</i>	Les hôpitaux publics	Les cliniques privées	Autant les uns que les autres	Sans opinion
TOTAL	79	3	15	3
SEXE				
– Homme	78	5 ⁺	15	2
– Femme	81	1 [–]	15	3
AGE				
– 18 à 24 ans	79	4	13	4
– 25 à 34 ans	80	3	16	1
– 35 à 49 ans	81	2	14	3
– <i>ST Moins de 50 ans</i>	80	3	15	2
– 50 à 64 ans	82	3	14	1 [–]
– 65 ans et plus	73[–]	4	18	5
– <i>ST 50 ans et plus</i>	78	4	15	3
SITUATION PROFESSIONNELLE DE L'INTERVIEWÉ				
– <i>ST Actifs</i>	81	3	14	2
– Travaille à son compte	87	6	7	0
– Salarié	79	3	16	2
dont : – Salarié du secteur public	79	2	16	3
– Salarié du secteur privé	80	3	15	2
– Chômeur	84	3	13	0
– <i>ST Inactifs</i>	77	4	15	4
– Retraité	75	3	18	4
– Autre inactif	83	4	11	2
PROFESSION DU CHEF DE MÉNAGE				
– <i>ST PCS +</i>	82	2	14	2
– Commerçant, artisan, chef d'entreprise*	79	0	17	4
– Cadre, profession intellectuelle	83	2	14	1
– Profession intermédiaire	85⁺	1	12	2
– <i>ST PCS -</i>	78	4	15	3
– Employé	83	5	11	1
– Ouvrier	75	4	17	4
– <i>ST Inactif, retraité</i>	78	3	16	3
PRÉFÉRENCE PARTISANE				
– Grande Gauche (EXG, PC, PS, DVG, Verts)	85⁺⁺	2	12	1 [–]
dont : – Extrême gauche (NPA, LO)	87⁺	1	12	0
– Parti socialiste	85⁺⁺	2	11	2
– Verts	77	3	20	0
– MoDem	86⁺	1	12	1
– Grande Droite (NC,UMP, MPF, FN)	71[–]	6 ⁺⁺	21 ⁺⁺	2
dont : – UMP	71[–]	5	21 ⁺⁺	3
– Sans préférence partisane	75	4	16	5
CATÉGORIE DE REVENU (selon la taille du foyer)				
– Catégorie aisée	85⁺⁺	2	11	2
– Catégorie moyenne supérieure	78	4	16	2
– Catégorie moyenne inférieure	79	3	16	2
– Catégorie modeste	73	9 ⁺⁺	12	6
AIRE URBAINE				
– Pôle urbain	81	3	14	2
– Commune périurbaine	75	4	17	4
– Espace rural sous influence urbaine	76	3	16	5
– Rural isolé	79	3	16	2

(*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence.

Question : Entre les hôpitaux publics et les cliniques privées en France, qui sont selon vous :

– Les plus fiables, les plus sûrs –

<i>La valeur la plus élevée sur chaque ligne est en gras</i>	Les hôpitaux publics	Les cliniques privées	Autant les uns que les autres	Sans opinion
TOTAL	29	18	49	4
SEXE				
– Homme	26	23 ⁺⁺	47	4
– Femme	32	13 ⁻⁻	51	4
AGE				
– 18 à 24 ans	9 ⁻⁻	34 ⁺⁺	56	1
– 25 à 34 ans	23	26 ⁺⁺	50	1 ⁻
– 35 à 49 ans	26	17	54	3
– <i>ST Moins de 50 ans</i>	22 ⁻⁻	23 ⁺⁺	53	2 ⁻⁻
– 50 à 64 ans	44⁺⁺	13 ⁻	40 ⁻⁻	3
– 65 ans et plus	31	11 ⁻⁻	50	8 ⁺⁺
– <i>ST 50 ans et plus</i>	38 ⁺⁺	12 ⁻⁻	45	5
SITUATION PROFESSIONNELLE DE L'INTERVIEWÉ				
– <i>ST Actifs</i>	27	20	50	3
– Travaille à son compte	32	27 ⁺	40	1
– Salarié	28	18	51	3
dont : – Salarié du secteur public	32	11 ⁻⁻	53	4
– Salarié du secteur privé	25	23 ⁺	49	3
– Chômeur	21	22	56	1
– <i>ST Inactifs</i>	31	16	49	4
– Retraité	34	12 ⁻⁻	49	5
– Autre inactif	25	25 ⁺	47	3
PROFESSION DU CHEF DE MÉNAGE				
– <i>ST PCS +</i>	29	18	50	3
– Commerçant, artisan, chef d'entreprise*	21	29 ⁺	50	0
– Cadre, profession intellectuelle	29	16	53	2
– Profession intermédiaire	29	17	49	5
– <i>ST PCS -</i>	24 ⁻	24 ⁺⁺	49	3
– Employé	27	15	54	4
– Ouvrier	22 ⁻	30 ⁺⁺	46	2
– <i>ST Inactif, retraité</i>	33	13 ⁻⁻	49	5
PRÉFÉRENCE PARTISANE				
– Grande Gauche (EXG, PC, PS, DVG, Verts)	35 ⁺⁺	18	45	2 ⁻
dont : – Extrême gauche (NPA, LO)	35	16	47	2
– Parti socialiste	31	18	48	3
– Verts	40	16	41	3
– MoDem	26	12	58⁺	4
– Grande Droite (NC,UMP, MPF, FN)	24	23 ⁺	51	2
dont : – UMP	24	22	52	2
– Sans préférence partisane	26	17	50	7 ⁺
CATÉGORIE DE REVENU (selon la taille du foyer)				
– Catégorie aisée	33	15	48	4
– Catégorie moyenne supérieure	28	19	49	4
– Catégorie moyenne inférieure	29	18	50	3
– Catégorie modeste	16 ⁻⁻	36 ⁺⁺	48	0
AIRE URBAINE				
– Pôle urbain	32	17	48	3
– Commune périurbaine	26	18	52	4
– Espace rural sous influence urbaine	18 ⁻	24 ⁺	53	5
– Rural isolé	30	15	50	5

(*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence.

Question : Entre les hôpitaux publics et les cliniques privées en France, qui sont selon vous :

– Ceux qui fournissent la meilleure qualité de soins –

<i>La valeur la plus élevée sur chaque ligne est en gras</i>	Les hôpitaux publics	Les cliniques privées	Autant les uns que les autres	Sans opinion
TOTAL	22	23	51	4
SEXE				
– Homme	21	25	49	5
– Femme	23	21	53	3
AGE				
– 18 à 24 ans	10 ⁻	38 ⁺⁺	49	3
– 25 à 34 ans	15 ⁻	33 ⁺⁺	51	1 ⁻
– 35 à 49 ans	23	20	54	3
– <i>ST Moins de 50 ans</i>	18 ⁻	27 ⁺	52	3
– 50 à 64 ans	29 ⁺⁺	19	50	2
– 65 ans et plus	24	16 ⁻	52	8 ⁺⁺
– <i>ST 50 ans et plus</i>	27 ⁺⁺	17 ⁻	51	5
SITUATION PROFESSIONNELLE DE L'INTERVIEWÉ				
– <i>ST Actifs</i>	21	25	52	2 ⁻
– Travaille à son compte	19	31	48	2
– Salarié	22	23	53	2 ⁻
dont : – Salarié du secteur public	27	15 ⁻	56	2
– Salarié du secteur privé	19	28 ⁺	50	3
– Chômeur	20	35 ⁺⁺	45	0
– <i>ST Inactifs</i>	23	20	51	6
– Retraité	26	16 ⁻	52	6
– Autre inactif	16	30 ⁺	50	4
PROFESSION DU CHEF DE MÉNAGE				
– <i>ST PCS +</i>	22	21	55	2 ⁻
– Commerçant, artisan, chef d'entreprise*	17	30	53	0
– Cadre, profession intellectuelle	23	16 ⁻	59⁺	2
– Profession intermédiaire	21	21	54	4
– <i>ST PCS -</i>	19	30 ⁺⁺	49	2
– Employé	24	17	56	3
– Ouvrier	16 ⁻	36 ⁺⁺	46	2
– <i>ST Inactif, retraité</i>	24	20	50	6
PRÉFÉRENCE PARTISANE				
– Grande Gauche (EXG, PC, PS, DVG, Verts)	27 ⁺⁺	21	49	3
dont : – Extrême gauche (NPA, LO)	21	27	50	2
– Parti socialiste	26	20	51	3
– Verts	25	22	48	5
– MoDem	26	19	52	3
– Grande Droite (NC,UMP, MPF, FN)	16 ⁻	29 ⁺	53	2
dont : – UMP	16 ⁻	29 ⁺	53	2
– Sans préférence partisane	17 ⁻	21	55	7 ⁺
CATÉGORIE DE REVENU (selon la taille du foyer)				
– Catégorie aisée	26	24	46	4
– Catégorie moyenne supérieure	21	20	56	3
– Catégorie moyenne inférieure	19	25	54	2 ⁻
– Catégorie modeste	14	29	56	1
AIRE URBAINE				
– Pôle urbain	24	23	50	3
– Commune périurbaine	20	24	52	4
– Espace rural sous influence urbaine	15 ⁻	21	60⁺⁺	4
– Rural isolé	21	26	48	5

(*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence.

L'opinion détaillée sur l'hôpital public

Question : Pour chacune des phrases suivantes concernant l'hôpital public français, pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord ?

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Total d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Total pas d'accord	Sans opinion
Le personnel de l'hôpital public est compétent	%	51	42	93	4	2	6	1
L'hôpital public manque de moyens financiers et humains	%	60	29	89	6	3	9	2
L'hôpital public offre une meilleure qualité de soin en France que dans les autres pays européens	%	34	39	73	6	3	9	18
Demander aux hôpitaux publics d'être rentables financièrement risque de nuire à la qualité des soins	%	40	29	69	14	14	28	3
Les hôpitaux publics maîtrisent mal leurs dépenses et leur gestion financière	%	16	30	46	28	14	42	12
L'hôpital public coûte trop cher au contribuable français	%	11	24	35	30	28	58	7

Question : Pour chacune des phrases suivantes concernant l'hôpital public français, pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord ?

– Le personnel de l'hôpital public est compétent –

	<i>La valeur la plus élevée sur chaque ligne est en gras</i>		Total d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Total pas d'accord	Sans opinion
	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord					
TOTAL	51	42	93	4	2	6	1
SEXE							
– Homme	48	45	93	4	1	5	2
– Femme	52	40	92	5	2	7	1
AGE							
– 18 à 24 ans	34 ⁻	59 ⁺⁺	93	6	1	7	0
– 25 à 34 ans	41 ⁻	52 ⁺⁺	93	5	1	6	1
– 35 à 49 ans	50	40	90	6	3	9 ⁺	1
– ST Moins de 50 ans	44 ⁻	48 ⁺⁺	92	5	2	7	1
– 50 à 64 ans	57 ⁺	37	94	4	1	5	1
– 65 ans et plus	56	35 ⁻	91	4	2	6	3 ⁺⁺
– ST 50 ans et plus	57 ⁺⁺	36 ⁻	93	3	2	5	2
SITUATION PROFESSIONNELLE DE L'INTERVIEWÉ							
– ST Actifs	48	45	93	4	2	6	1
– Travaille à son compte	49	38	87⁻	8	3	11	2
– Salarié	48	45	93	4	2	6	1
dont : – Salarié du secteur public	51	45	96	2	1	3	1
– Salarié du secteur privé	46	45	91	5	3	8	1
– Chômeur	45	49	94	5	1	6	0
– ST Inactifs	53	39	92	5	1	6	2
– Retraité	58 ⁺⁺	35 ⁻	93	3	2	5	2
– Autre inactif	43 ⁻	47	90	8 ⁺⁺	1	9	1
PROFESSION DU CHEF DE MÉNAGE							
– ST PCS +	52	41	93	4	2	6	1
– Commerçant, artisan, chef d'entreprise*	37 ⁻	44	81⁻	10 ⁺	6 ⁺	16 ⁺⁺	3
– Cadre, profession intellectuelle	50	45	95	3	2	5	0
– Profession intermédiaire	54	40	94	4	1	5	1
– ST PCS -	41 ⁻	50 ⁺⁺	91	5	3	8	1
– Employé	45	46	91	5	3	8	1
– Ouvrier	40 ⁻	51 ⁺⁺	91	4	3	7	2
– ST Inactif, retraité	56	37	93	4	1	5	2
PRÉFÉRENCE PARTISANE							
– Grande Gauche (EXG, PC, PS, DVG, Verts)	56 ⁺	39	95	2 ⁻	2	4	1
dont : – Extrême gauche (NPA, LO)	63 ⁺⁺	31 ⁻	94	3	3	6	0
– Parti socialiste	54	43	97⁺⁺	2	1	3 ⁻	0
– Verts	51	36	87	5	6 ⁺	11	2
– MoDem	51	44	95	4	0	4	1
– Grande Droite (NC,UMP, MPF, FN)	43 ⁻	49 ⁺	92	5	2	7	1
dont : – UMP	46	46	92	5	2	7	1
– Sans préférence partisane	47	39	86⁻	9 ⁺⁺	2	11 ⁺⁺	3 ⁺⁺
CATÉGORIE DE REVENU (selon la taille du foyer)							
– Catégorie aisée	56	39	95	3	1	4	1
– Catégorie moyenne supérieure	51	42	93	5	1	6	1
– Catégorie moyenne inférieure	49	44	93	4	2	6	1
– Catégorie modeste	34 ⁻	57 ⁺⁺	91	9 ⁺	0	9	0
AIRE URBAINE							
– Pôle urbain	50	43	93	4	2	6	1
– Commune périurbaine	52	43	95	2	2	4	1
– Espace rural sous influence urbaine	52	38	90	6	2	8	2
– Rural isolé	48	43	91	7	1	8	1

(*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence.

Question : Pour chacune des phrases suivantes concernant l'hôpital public français, pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord ?

– L'hôpital public manque de moyens financiers et humains –

	<i>La valeur la plus élevée sur chaque ligne est en gras</i>		Total d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Total pas d'accord	Sans opinion
	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord					
TOTAL	60	29	89	6	3	9	2
SEXE							
– Homme	56	30	86	6	6 ⁺⁺	12 ⁺	2
– Femme	63	29	92⁺	5	2	7	1
AGE							
– 18 à 24 ans	51 ⁻	38 ⁺	89	6	4	10	1
– 25 à 34 ans	58	30	88	6	5	11	1
– 35 à 49 ans	63	28	91	6	3	9	0 ⁻⁻
– <i>ST Moins de 50 ans</i>	59	31	90	5	4	9	1
– 50 à 64 ans	63	29	92	4	3	7	1
– 65 ans et plus	58	26	84⁻	7	4	11	5 ⁺⁺
– <i>ST 50 ans et plus</i>	60	28	88	6	3	9	3
SITUATION PROFESSIONNELLE DE L'INTERVIEWÉ							
– <i>ST Actifs</i>	60	31	91	5	3	8	1
– Travaille à son compte	47 ⁻	31	78⁻	10	8 ⁺⁺	18 ⁺⁺	4
– Salarié	62	30	92⁺	5	3	8	0 ⁻⁻
dont : – Salarié du secteur public	64	28	92	4	3	7	1
– Salarié du secteur privé	60	31	91	6	3	9	0 ⁻⁻
– Chômeur	63	33	96⁺	3	0	3	1
– <i>ST Inactifs</i>	59	28	87	7	4	11	2
– Retraité	60	26	86	6	5	11	3
– Autre inactif	58	32	90	6	4	10	0 ⁻
PROFESSION DU CHEF DE MÉNAGE							
– <i>ST PCS +</i>	62	29	91	6	2	8	1
– Commerçant, artisan, chef d'entreprise*	50	36	86	10	2	12	2
– Cadre, profession intellectuelle	60	31	91	7	2	9	0
– Profession intermédiaire	65	28	93	4	1	5	2
– <i>ST PCS -</i>	59	32	91	4	5	9	0 ⁻⁻
– Employé	59	30	89	8	3	11	0
– Ouvrier	59	33	92	3	5	8	0 ⁻
– <i>ST Inactif, retraité</i>	58	28	86	6	5 ⁺	11	3
PRÉFÉRENCE PARTISANE							
– Grande Gauche (EXG, PC, PS, DVG, Verts)	68 ⁺⁺	27	95⁺⁺	3 ⁻	2	5 ⁻⁻	0 ⁻⁻
dont : – Extrême gauche (NPA, LO)	72 ⁺⁺	22	94	4	2	6	0
– Parti socialiste	66 ⁺	28	94⁺⁺	3 ⁻	3	6	0 ⁻⁻
– Verts	68	32	100⁺⁺	0	0	0 ⁻⁻	0
– MoDem	62	30	92	4	2	6	2
– Grande Droite (NC,UMP, MPF, FN)	41 ⁻⁻	38 ⁺⁺	79⁻	13 ⁺⁺	6 ⁺⁺	19 ⁺⁺	2
dont : – UMP	42 ⁻⁻	36 ⁺	78⁻	14 ⁺⁺	6 ⁺⁺	20 ⁺⁺	2
– Sans préférence partisane	62	25	87	5	5	10	3
CATÉGORIE DE REVENU (selon la taille du foyer)							
– Catégorie aisée	51 ⁻⁻	34	85⁻	8	5	13 ⁺	2
– Catégorie moyenne supérieure	62	29	91	6	2	8	1
– Catégorie moyenne inférieure	68 ⁺⁺	25	93⁺⁺	4	3	7	0 ⁻⁻
– Catégorie modeste	53	32	85	7	6	13	2
AIRE URBAINE							
– Pôle urbain	59	31	90	6	3	9	1
– Commune périurbaine	62	29	91	3	3	6	3
– Espace rural sous influence urbaine	59	26	85	7	6 ⁺	13	2
– Rural isolé	63	25	88	7	4	11	1

(*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence.

Question : Pour chacune des phrases suivantes concernant l'hôpital public français, pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord ?

– L'hôpital public offre une meilleure qualité de soin en France que dans les autres pays européens –

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Total d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Total pas d'accord	Sans opinion
<i>La valeur la plus élevée sur chaque ligne est en gras</i>							
TOTAL	34	39	73	6	3	9	18
SEXE							
– Homme	30	41	71	7	4	11	18
– Femme	37	38	75	6	2	8	17
AGE							
– 18 à 24 ans	16 ⁻	55 ⁺⁺	71	14 ⁺⁺	5	19 ⁺⁺	10 ⁻
– 25 à 34 ans	29	45	74	12 ⁺⁺	2	14 ⁺⁺	12 ⁻
– 35 à 49 ans	35	38	73	7	3	10	17
– <i>ST Moins de 50 ans</i>	30	43	73	10 ⁺⁺	3	13 ⁺⁺	14 ⁻
– 50 à 64 ans	41 ⁺⁺	37	78	3 ⁻	2	5 ⁻	17
– 65 ans et plus	36	31 ⁻	67	2 ⁻	2	4 ⁻	29 ⁺⁺
– <i>ST 50 ans et plus</i>	39 ⁺	34 ⁻	73	3 ⁻	2	5 ⁻	22 ⁺
SITUATION PROFESSIONNELLE DE L'INTERVIEWÉ							
– <i>ST Actifs</i>	32	42	74	8	3	11	15
– Travaille à son compte	41	32	73	6	4	10	17
– Salarié	31	43	74	8	2	10	16
dont : – Salarié du secteur public	29	41	70	8	3	11	19
– Salarié du secteur privé	32	44	76	7	3	10	14
– Chômeur	30	44	74	12 ⁺	5	17 ⁺⁺	9 ⁻
– <i>ST Inactifs</i>	36	36	72	5	2	7	21
– Retraité	38	32 ⁻	70	2 ⁻	2	4 ⁻	26 ⁺⁺
– Autre inactif	33	42	75	12 ⁺⁺	2	14 ⁺	11 ⁻
PROFESSION DU CHEF DE MÉNAGE							
– <i>ST PCS +</i>	34	40	74	7	3	10	16
– Commerçant, artisan, chef d'entreprise*	35	27	62	7	13 ⁺⁺	20 ⁺⁺	18
– Cadre, profession intellectuelle	32	40	72	10 ⁺	2	12	16
– Profession intermédiaire	35	44	79	5	2	7	14
– <i>ST PCS -</i>	28 ⁻	43	71	11 ⁺⁺	2	13 ⁺⁺	16
– Employé	33	35	68	7	2	9	23
– Ouvrier	26 ⁻	47 ⁺⁺	73	13 ⁺⁺	2	15 ⁺⁺	12 ⁻
– <i>ST Inactif, retraité</i>	38	35	73	3 ⁻	3	6 ⁻	21
PRÉFÉRENCE PARTISANE							
– Grande Gauche (EXG, PC, PS, DVG, Verts)	35	41	76	6	3	9	15
dont : – Extrême gauche (NPA, LO)	36	38	74	9	1	10	16
– Parti socialiste	36	42	78	5	4	9	13 ⁻
– Verts	34	37	71	5	0	5	24
– MoDem	35	36	71	8	0 ⁻	8	21
– Grande Droite (NC,UMP, MPF, FN)	32	44	76	6	3	9	15
dont : – UMP	37	40	77	5	2	7	16
– Sans préférence partisane	32	34	66 ⁻	7	4	11	23 ⁺
CATÉGORIE DE REVENU (selon la taille du foyer)							
– Catégorie aisée	35	41	76	6	3	9	15
– Catégorie moyenne supérieure	35	40	75	6	0 ⁻	6	19
– Catégorie moyenne inférieure	32	41	73	7	3	10	17
– Catégorie modeste	32	36	68	7	6	13	19
AIRE URBAINE							
– Pôle urbain	34	41	75	6	2	8	17
– Commune périurbaine	30	39	69	9	3	12	19
– Espace rural sous influence urbaine	34	36	70	7	3	10	20
– Rural isolé	36	34	70	8	2	10	20

(*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence.

Question : Pour chacune des phrases suivantes concernant l'hôpital public français, pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord ?

– Demander aux hôpitaux publics d'être rentables financièrement risque de nuire à la qualité des soins –

	<i>La valeur la plus élevée sur chaque ligne est en gras</i>		Total d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Total pas d'accord	Sans opinion
	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord					
TOTAL	40	29	69	14	14	28	3
SEXE							
– Homme	39	31	70	13	14	27	3
– Femme	42	27	69	15	13	28	3
AGE							
– 18 à 24 ans	26 ⁻	43 ⁺⁺	69	21 ⁺	9	30	1
– 25 à 34 ans	38	37 ⁺⁺	75	10	12	22	3
– 35 à 49 ans	48 ⁺⁺	26	74	12	12	24	2
– <i>ST Moins de 50 ans</i>	41	32	73	14	11	25	2
– 50 à 64 ans	46 ⁺	24	70	14	14	28	2
– 65 ans et plus	32 ⁻	26	58⁻	17	18	35 ⁺⁺	7 ⁺⁺
– <i>ST 50 ans et plus</i>	40	25	65	15	16	31	4
SITUATION PROFESSIONNELLE DE L'INTERVIEWÉ							
– <i>ST Actifs</i>	44	30	74⁺⁺	13	11 ⁻	24 ⁻	2
– Travaille à son compte	41	29	70	9	19	28	2
– Salarié	45 ⁺	29	74⁺	13	10 ⁻	23 ⁻	3
dont : – Salarié du secteur public	50 ⁺⁺	26	76⁺	11	10	21 ⁻	3
– Salarié du secteur privé	42	31	73	14	10 ⁻	24	3
– Chômeur	34	39	73	15	12	27	0
– <i>ST Inactifs</i>	36	28	64⁻	16	16	32	4
– Retraité	36	25	61⁻	17	17	34 ⁺⁺	5
– Autre inactif	38	33	71	15	13	28	1
PROFESSION DU CHEF DE MÉNAGE							
– <i>ST PCS +</i>	45	29	74⁺	13	12	25	1 ⁻
– Commerçant, artisan, chef d'entreprise*	43	22	65	22	13	35	0
– Cadre, profession intellectuelle	45	30	75	11	12	23	2
– Profession intermédiaire	46	30	76⁺	11	12	23	1
– <i>ST PCS -</i>	41	30	71	14	11	25	4
– Employé	43	28	71	13	10	23	6
– Ouvrier	40	31	71	14	12	26	3
– <i>ST Inactif, retraité</i>	35	29	64⁻	16	16	32	4
PRÉFÉRENCE PARTISANE							
– Grande Gauche (EXG, PC, PS, DVG, Verts)	48 ⁺⁺	26	74⁺	10 ⁻	14	24	2
dont : – Extrême gauche (NPA, LO)	58 ⁺⁺	21	79⁺	4 ⁻	15	19 ⁻	2
– Parti socialiste	42	28	70	12	16	28	2
– Verts	54 ⁺	27	81⁺	14	5 ⁻	19	0
– MoDem	42	33	75	15	7 ⁻	22	3
– Grande Droite (NC,UMP, MPF, FN)	28 ⁻	34	62⁻	22 ⁺⁺	14	36 ⁺⁺	2
dont : – UMP	28 ⁻	30	58⁻	24 ⁺⁺	16	40 ⁺⁺	2
– Sans préférence partisane	40	27	67	13	15	28	5
CATÉGORIE DE REVENU (selon la taille du foyer)							
– Catégorie aisée	41	27	68	16	14	30	2
– Catégorie moyenne supérieure	42	29	71	15	10 ⁻	25	4
– Catégorie moyenne inférieure	41	30	71	14	14	28	1 ⁻
– Catégorie modeste	30	37	67	11	16	27	6
AIRE URBAINE							
– Pôle urbain	41	27	68	16	14	30	2
– Commune périurbaine	36	33	69	14	13	27	4
– Espace rural sous influence urbaine	39	33	72	10	14	24	4
– Rural isolé	44	32	76	15	7 ⁻	22	2

(*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence.

Question : Pour chacune des phrases suivantes concernant l'hôpital public français, pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord ?

– Les hôpitaux publics maîtrisent mal leurs dépenses et leur gestion financière –

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Total d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Total pas d'accord	Sans opinion
<i>La valeur la plus élevée sur chaque ligne est en gras</i>							
TOTAL	16	30	46	28	14	42	12
SEXE							
– Homme	17	32	49	26	15	41	10
– Femme	14	28	42	29	14	43	15
AGE							
– 18 à 24 ans	7 ⁻	27	34 ⁻	41 ⁺⁺	17	58⁺⁺	8
– 25 à 34 ans	16	31	47	36 ⁺⁺	9 ⁻	45	8
– 35 à 49 ans	18	28	46	27	15	42	12
– ST Moins de 50 ans	15	29	44	32	14	46	10
– 50 à 64 ans	15	32	47	23	16	39	14
– 65 ans et plus	17	32	49	21 ⁻	12	33 ⁻	18 ⁺⁺
– ST 50 ans et plus	16	32	48	22 ⁻	14	36 ⁻	16 ⁺⁺
SITUATION PROFESSIONNELLE DE L'INTERVIEWÉ							
– ST Actifs	15	30	45	30	13	43	12
– Travaille à son compte	17	28	45	24	13	37	18
– Salarié	15	30	45	30	14	44	11
dont : – Salarié du secteur public	10 ⁻	35	45	30	16	46	9
– Salarié du secteur privé	19	26	45	31	12	43	12
– Chômeur	7 ⁻	37	44	30	13	43	13
– ST Inactifs	17	30	47	25	14	39	14
– Retraité	18	32	50	21 ⁻	13	34 ⁻	16 ⁺
– Autre inactif	13	28	41	33	17	50⁺	9
PROFESSION DU CHEF DE MÉNAGE							
– ST PCS +	15	31	46	32	11	43	11
– Commerçant, artisan, chef d'entreprise*	21	24	45	31	6	37	18
– Cadre, profession intellectuelle	14	33	47	32	11	43	10
– Profession intermédiaire	13	30	43	34	14	48	9
– ST PCS -	14	29	43	28	16	44	13
– Employé	10	32	42	31	10	41	17
– Ouvrier	16	27	43	27	19 ⁺	46	11
– ST Inactif, retraité	17	31	48	23 ⁻	15	38	14
PRÉFÉRENCE PARTISANE							
– Grande Gauche (EXG, PC, PS, DVG, Verts)	8 ⁻	29	37 ⁻	34 ⁺⁺	18 ⁺	52⁺⁺	11
dont : – Extrême gauche (NPA, LO)	10	28	38	34	21 ⁺	55⁺⁺	7
– Parti socialiste	7 ⁻	31	38 ⁻	35 ⁺⁺	16	51⁺⁺	11
– Verts	7	27	34	32	17	49	17
– MoDem	12	46 ⁺⁺	58⁺⁺	26	8 ⁻	34	8
– Grande Droite (NC,UMP, MPF, FN)	29 ⁺⁺	31	60⁺⁺	23	8 ⁻	31 ⁻	9
dont : – UMP	31 ⁺⁺	29	60⁺⁺	23	8 ⁻	31 ⁻	9
– Sans préférence partisane	16	25	41	22 ⁻	16	38	21 ⁺⁺
CATÉGORIE DE REVENU (selon la taille du foyer)							
– Catégorie aisée	21 ⁺	31	52⁺	31	10 ⁻	41	7 ⁻
– Catégorie moyenne supérieure	12	33	45	27	12	39	16 ⁺
– Catégorie moyenne inférieure	15	30	45	29	16	45	10
– Catégorie modeste	10	22	32 ⁻	27	24 ⁺⁺	51	17
AIRE URBAINE							
– Pôle urbain	14	30	44	30	15	45	11
– Commune périurbaine	13	34	47	28	12	40	13
– Espace rural sous influence urbaine	20	30	50	21 ⁻	13	34 ⁻	16
– Rural isolé	18	31	49	21	15	36	15

(*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence.

Question : Pour chacune des phrases suivantes concernant l'hôpital public français, pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord ?

– L'hôpital public coûte trop cher au contribuable français –

	<i>La valeur la plus élevée sur chaque ligne est en gras</i>		Total d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Total pas d'accord	Sans opinion
	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord					
TOTAL	11	24	35	30	28	58	7
SEXE							
– Homme	11	22	33	32	31	63⁺	4 ⁻
– Femme	12	25	37	28	25	53⁻	10 ⁺⁺
AGE							
– 18 à 24 ans	5 ⁻	33 ⁺	38	39 ⁺	18 ⁻	57	5
– 25 à 34 ans	10	21	31	39 ⁺⁺	26	65⁺	4
– 35 à 49 ans	10	23	33	35	28	63	4 ⁻
– <i>ST Moins de 50 ans</i>	9	24	33	37 ⁺⁺	25	62	5
– 50 à 64 ans	13	22	35	22 ⁻	36 ⁺⁺	58	7
– 65 ans et plus	15	23	38	21 ⁻	27	48⁻	14 ⁺⁺
– <i>ST 50 ans et plus</i>	14	22	36	22 ⁻	32	54	10 ⁺
SITUATION PROFESSIONNELLE DE L'INTERVIEWÉ							
– <i>ST Actifs</i>	10	24	34	32	29	61	5
– Travaille à son compte	14	25	39	28	29	57	4
– Salarié	9	24	33	33	29	62	5
dont : – Salarié du secteur public	6 ⁻	18 ⁻	24 ⁻	39 ⁺⁺	33	72⁺⁺	4
– Salarié du secteur privé	11	28	39	29	26	55	6
– Chômeur	13	27	40	32	21	53	7
– <i>ST Inactifs</i>	13	22	35	27	29	56	9
– Retraité	14	23	37	23 ⁻	30	53	10 ⁺
– Autre inactif	10	22	32	36	25	61	7
PROFESSION DU CHEF DE MÉNAGE							
– <i>ST PCS +</i>	8	22	30 ⁻	34	32	66⁺⁺	4 ⁻
– Commerçant, artisan, chef d'entreprise*	7	30	37	29	25	54	9
– Cadre, profession intellectuelle	7	21	28	43 ⁺⁺	28	71⁺⁺	1 ⁻
– Profession intermédiaire	10	19	29	32	34	66⁺	5
– <i>ST PCS -</i>	9	28	37	32	24	56	7
– Employé	7	18	25 ⁻	33	34	67⁺	8
– Ouvrier	11	32 ⁺⁺	43 ⁺⁺	30	20 ⁻	50⁻	7
– <i>ST Inactif, retraité</i>	15 ⁺⁺	22	37	25 ⁻	28	53	10 ⁺
PRÉFÉRENCE PARTISANE							
– Grande Gauche (EXG, PC, PS, DVG, Verts)	7 ⁻	17 ⁻	24 ⁻	32	38 ⁺⁺	70⁺⁺	6
dont : – Extrême gauche (NPA, LO)	9	18	27	26	43 ⁺⁺	69⁺⁺	4
– Parti socialiste	7 ⁻	16 ⁻	23 ⁻	36 ⁺	35 ⁺⁺	71⁺⁺	6
– Verts	4	22	26	37	29	66	8
– MoDem	10	21	31	37	29	66	3
– Grande Droite (NC,UMP, MPF, FN)	17 ⁺⁺	33 ⁺⁺	50⁺⁺	30	16 ⁻	46 ⁻	4 ⁻
dont : – UMP	18 ⁺⁺	32 ⁺⁺	50⁺⁺	29	16 ⁻	45 ⁻	5
– Sans préférence partisane	14	25	39	25	23	48⁻	13 ⁺⁺
CATÉGORIE DE REVENU (selon la taille du foyer)							
– Catégorie aisée	7 ⁻	19 ⁻	26 ⁻	40 ⁺⁺	30	70⁺⁺	4 ⁻
– Catégorie moyenne supérieure	11	24	35	29	27	56	9
– Catégorie moyenne inférieure	15 ⁺	24	39	26	30	56	5
– Catégorie modeste	11	29	40	22	30	52	8
AIRE URBAINE							
– Pôle urbain	10	22	32	32	30	62	6
– Commune périurbaine	7	28	35	31	26	57	8
– Espace rural sous influence urbaine	16 ⁺	29	45 ⁺⁺	21 ⁻	27	48⁻	7
– Rural isolé	17 ⁺	20	37	32	21	53	10

(*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence.

La perception de l'évolution des erreurs médicales

Question : Diriez-vous qu'aujourd'hui il y a en France dans les hôpitaux publics davantage d'erreurs médicales, moins d'erreurs médicales ou autant d'erreurs médicales qu'il y a 20 ans ?

Davantage d'erreurs médicales	10
Moins d'erreurs médicales	46
Autant d'erreurs médicales	39
Sans opinion	5
	100%

Question : Diriez-vous qu'aujourd'hui il y a en France dans les hôpitaux publics davantage d'erreurs médicales, moins d'erreurs médicales ou autant d'erreurs médicales qu'il y a 20 ans ?

<i>La valeur la plus élevée sur chaque ligne est en gras</i>	Davantage d'erreurs médicales	Moins d'erreurs médicales	Autant d'erreurs médicales	Sans opinion
TOTAL	10	46	39	5
SEXE				
– Homme	8	48	40	4
– Femme	13 ⁺	43	39	5
AGE				
– 18 à 24 ans	11	52	36	1 ⁺
– 25 à 34 ans	10	44	40	6
– 35 à 49 ans	12	45	38	5
– <i>ST Moins de 50 ans</i>	11	46	38	5
– 50 à 64 ans	10	48	39	3
– 65 ans et plus	9	42	43	6
– <i>ST 50 ans et plus</i>	10	45	41	4
SITUATION PROFESSIONNELLE DE L'INTERVIEWÉ				
– <i>ST Actifs</i>	10	46	39	5
– Travaille à son compte	8	58⁺	28	6
– Salarié	10	44	41	5
dont : – Salarié du secteur public	7	41	46⁺	6
– Salarié du secteur privé	12	46	38	4
– Chômeur	13	49	32	6
– <i>ST Inactifs</i>	11	45	40	4
– Retraité	10	44	42	4
– Autre inactif	12	49	36	3
PROFESSION DU CHEF DE MÉNAGE				
– <i>ST PCS +</i>	7	47	41	5
– Commerçant, artisan, chef d'entreprise*	8	43	38	11 ⁺
– Cadre, profession intellectuelle	7	48	42	3
– Profession intermédiaire	8	47	39	6
– <i>ST PCS -</i>	15 ⁺⁺	43	37	5
– Employé	17 ⁺⁺	42	34	7
– Ouvrier	14	43	39	4
– <i>ST Inactif, retraité</i>	10	46	40	4
PRÉFÉRENCE PARTISANE				
– Grande Gauche (EXG, PC, PS, DVG, Verts)	10	49	38	3
dont : – Extrême gauche (<i>NPA, LO</i>)	15	42	40	3
– Parti socialiste	9	49	39	3
– Verts	4	60⁺	30	6
– MoDem	10	44	40	6
– Grande Droite (NC,UMP, MPF, FN)	10	45	41	4
dont : – UMP	9	46	40	5
– Sans préférence partisane	12	41	41	6
CATEGORIE DE REVENU (selon la taille du foyer)				
– Catégorie aisée	6 ⁺⁺	48	42	4
– Catégorie moyenne supérieure	13	46	37	4
– Catégorie moyenne inférieure	12	45	39	4
– Catégorie modeste	14	45	39	2
AIRE URBAINE				
– Pôle urbain	9	48	39	4
– Commune périurbaine	11	44	40	5
– Espace rural sous influence urbaine	13	42	40	5
– Rural isolé	14	41	40	5

(*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence.

Les causes de la surcharge des urgences

Question : Si les urgences sont régulièrement surchargées, c'est selon vous avant tout :

	<i>Rang</i>	
Parce que les Français abusent du service des urgences	53	1
Parce que les médecins de ville ne sont pas assez disponibles	24	2
Parce que les hôpitaux sont mal organisés, manquent de moyens	21	3
Ou vous diriez que les urgences ne sont pas surchargées	1	4
Sans opinion	1	
	100%	

Question : Si les urgences sont régulièrement surchargées, c'est selon vous avant tout :

	Parce que les Français abusent du service des urgences	Parce que les médecins de ville ne sont pas assez disponibles	Parce que les hôpitaux sont mal organisés, manquent de moyens	Ou vous diriez que les urgences ne sont pas surchargées	Sans opinion
La valeur la plus élevée sur chaque ligne est en gras					
TOTAL	53	24	21	1	1
SEXE					
– Homme	54	24	21	1	0 ⁻⁻
– Femme	52	24	22	0 ⁻⁻	2
AGE					
– 18 à 24 ans	50	10 ⁻⁻	40 ⁺⁺	0	0
– 25 à 34 ans	47	23	28 ⁺⁺	1	1
– 35 à 49 ans	57	23	19	0 ⁻	1
– <i>ST Moins de 50 ans</i>	52	20 ⁻	26 ⁺⁺	1	1
– 50 à 64 ans	53	29	18	0	0
– 65 ans et plus	54	29	14 ⁻⁻	1	2
– <i>ST 50 ans et plus</i>	53	29 ⁺⁺	16 ⁻⁻	0 ⁻⁻	2
SITUATION PROFESSIONNELLE DE L'INTERVIEWÉ					
– <i>ST Actifs</i>	54	22	23	0 ⁻⁻	1
– Travaille à son compte	59	23	16	0	2
– Salarié	53	23	23	0 ⁻⁻	1
dont : – Salarié du secteur public	46⁻	25	27 ⁺	1	1
– Salarié du secteur privé	59⁺	21	20	0	0
– Chômeur	52	17	29	2	0
– <i>ST Inactifs</i>	52	26	20	0 ⁻⁻	2
– Retraité	51	32 ⁺⁺	14 ⁻⁻	1	2
– Autre inactif	52	15 ⁻⁻	32 ⁺⁺	0	1
PROFESSION DU CHEF DE MÉNAGE					
– <i>ST PCS +</i>	55	22	21	1	1
– Commerçant, artisan, chef d'entreprise*	58	15	24	0	3
– Cadre, profession intellectuelle	56	19	23	2	0
– Profession intermédiaire	55	26	18	0	1
– <i>ST PCS -</i>	51	21	28 ⁺⁺	0 ⁻	0 ⁻
– Employé	49	26	24	0	1
– Ouvrier	52	19	29 ⁺⁺	0	0
– <i>ST Inactif, retraité</i>	53	28	17	0 ⁻	2
PRÉFÉRENCE PARTISANE					
– Grande Gauche (EXG, PC, PS, DVG, Verts)	45⁻⁻	27	26 ⁺⁺	1	1
dont : – Extrême gauche (NPA, LO)	38⁻⁻	30	30 ⁺	2	0
– Parti socialiste	48	23	26 ⁺	1	2
– Verts	45	39 ⁺⁺	10 ⁻	3	3
– MoDem	55	29	15	0	1
– Grande Droite (NC,UMP, MPF, FN)	65⁺⁺	19	16 ⁻	0	0
dont : – UMP	67⁺⁺	17 ⁻⁻	15 ⁻	1	0
– Sans préférence partisane	55	21	21	1	2
CATEGORIE DE REVENU (selon la taille du foyer)					
– Catégorie aisée	60⁺⁺	23	16 ⁻	1	0
– Catégorie moyenne supérieure	54	23	22	0	1
– Catégorie moyenne inférieure	51	27	22	0 ⁻	0 ⁻
– Catégorie modeste	45	16	39 ⁺⁺	0	0
AIRE URBAINE					
– Pôle urbain	52	22	24	1	1
– Commune périurbaine	56	23	19	1	1
– Espace rural sous influence urbaine	51	33 ⁺⁺	14 ⁻⁻	0	2
– Rural isolé	52	26	21	0	1

(*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence.